**巴彦淖尔市医院智慧医疗大数据服务项目**

**竞 争 性 磋 商 文 件**

**招标编号：BSYY-2025-0017-1**

**采购单位:内蒙古自治区巴彦淖尔医院**

**2025年6月3日**

目 录

1. 邀请书............................................................................................1
2. 磋商须知前附表............................................................................5
3. 磋商须知........................................................................................7
4. 合同条款及格式..........................................................................18
5. 招标项目说明和要求..................................................................20
6. 磋商响应文件格式与要求..........................................................21

**第一章 邀请书**

## 邀请公司名称：

## 1. 条件

 本项目巴彦淖尔市医院智慧医疗大数据服务项目已由 2025年4月9日《巴彦淖尔市医院党委文件纪要》（巴医党纪要【2025】第7号）批准实施，资金来自源自有资金，项目出资比例为100%。项目已具备招标条件，诚邀贵单位参加。

## 2. 项目概况与招标范围

2.1项目的实施地点： 巴彦淖尔市医院

2.2预算金额：420000元。

2.3服务期限为 ：15天内完成安装部署、调试、测试等系统上线工作。项目从合同签订之日至2026年3月31日。

2.4项目的包次划分（如果有）1包

2.5其他

## 3.邀请申请人资格要求（报名资料）

3.1、具有独立承担民事责任的能力，行政主管部门颁发的有效营业执照；

3.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（2024审计报告或2024年至今银行资信证明）；

3.3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3.4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

3.5、本项目不接受联合体投标；

3.6、有以下情况的不得参与本次招标：

3.6.1 招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人；

3.6.2参加本次政府采购活动前三年内（2022、2023、2024），在经营活动中有重大违法记录；被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，被 “中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.7资格审查方法： 资格后审

## 4. 邀请文件的获取

4.1 时间：2025年6月3日-2025年6月6日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间）

地点：巴彦淖尔市医院官网

方式：巴彦淖尔市医院官网下载

4.2报名文件提交

报名截止时间：2025年6月6日18时00分

地点：内蒙古巴彦淖尔市临河区乌兰布和路98号

报名方式：报名资料纸质版送达至巴彦淖尔市医院门诊楼4楼招标采购办公室

## **5.**投标文件的递交

5.1 投标文件递交的截止时间为 2025年6月13日15时30分，地点为巴彦淖尔市临河区乌兰布和路98号巴彦淖尔市医院信息工程科会议室。

5.2 逾期送达的响应文件，邀请人不予受理。

## 6.其他补充事宜

1、需要落实的政府采购政策：

（1）鼓励节能、环保政策：依据《财政部发展改革委生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知（财库（2019）9号）》执行。（2）扶持中小企业政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，评审时小型和微型企业产品享受10%的价格折扣。监狱企业视同小型、微型企业。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

**7.联系方式**

 联 系 人：贾先生

地 址： 巴彦淖尔市临河区乌兰布和路98号

电 话：0478-8780066

电子邮件：49504091@qq.com

第二章 磋商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 条款名称 | 说明与要求 |
| 1 | 采购人 | 内蒙古自治区巴彦淖尔市医院 |
| 2 | 采购代理机构 | 无 |
| 3 | 项目名称 | 巴彦淖尔市医院智慧医疗大数据服务项目 |
| 4 | 招标内容及范围 | 详见采购清单 |
| 5 | 资金来源 | 自有资金 |
| 6 | **最高采购预算金额（元）** | **大写：肆拾贰万元整****小写：420000元**  |
| 7 | 招标方式 | 竞争性磋商 |
| 8 | 资格审查方式 | 资格后审 |
| 9 | 联合体协议 | 不接受联合体投标 |
| 10 | 工期 | 合同签署之日起至2026年3月31日 |
| 11 | 质量标准 | 符合医院定制要求及国家和行业标准 |
| 12 | 磋商响应文件份数及装订 | 1、磋商响应文件正本1份，副本2份，电子版U盘1份；2、磋商响应文件装订成册，采用胶装方式装订,装订应牢固、不易拆散和换页； |
| 13 | 投标文件密封 | 密封的包装袋上及包装袋所有封边必须加盖响应单位公章，否则不予接收。（包装袋外表完整无破损） |
| 14 | 踏勘现场和质疑 | 各响应人可自行前往现场踏勘，如有需要，请主动与招标人联系，以便开展工作；发生费用由意向响应人自行承担。本项目不统一组织现场踏勘和答疑 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 | 分包 | 本项目不允许分包 |
| 16 | 评标方法 | 综合评标法 |
| 17 | 投标有效期 | 开标之日起90天 |
| 18 | 投标保证金 | 无 |
| 19 | 磋商响应文件提交地点及截止日期 | 地点：巴彦淖尔市医院信息工程会议室截止日期：2025年6月13日15时30分 |
| 20 | 开标 | 开标时间：2025年6月13日15时30分地点：巴彦淖尔市医院信息工程科会议室 |
| 21 | 开标查验的原件 | / |
| 22 | 付款方式 | 合同签署后，60个工作日内，乙方向甲方开具相应金额的发票后，支付合同款项的50%，待服务期满验收通过后支付合同款项的剩余50%，以电汇方式结算。  |
| 23 | 代理服务费 | 无 |
| 24 | 其它说明 | 中、小、微企业及监狱企业参加本项目对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。本次投标供应商如为中、小、微企业的，在参加本次采购项目时，必须提供《中小企业声明函》（见附表格式十五）。 |

第三章 磋商须知

## 一、说明

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国招标投标法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

1．适用范围

1.1 本磋商文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

1.2 本磋商文件的解释权为组织本次采购活动的巴彦淖尔市医院招标采购办公室。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本项目磋商文件的采购人特指内蒙古自治区巴彦淖尔市医院。

2.2 “采购代理机构”是指政府设立的负责本级财政性资金的集中采购和招标组织工作的专门机构。本磋商文件的采购代理机构特指无。

2.3 “响应人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。本项目磋商文件的响应人特指响应本次磋商文件要求，向采购人提交投标文件的响应人。响应人在参加采购活动中也被称为响应人。

2.4 “成交人”是指经评标委员会评审，授予合同的响应人。

## 二、竞争性磋商文件

1、竞争性磋商文件包括目录中所列部分，供应商应仔细阅读竞争性磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求，在磋商响应文件中对竞争性磋商文件的各方面都做出实质性的响应，按照竞争性磋商文件的要求提交全部资料。

2、竞争性磋商文件的澄清：任何要求对竞争性磋商文件进行澄清的供应商，均应在磋商响应文件递交截止期3日前按竞争性磋商文件中的通讯地址以书面形式通知磋商组织机构，磋商组织机构对磋商响应文件递交截止前收到的任何澄清要求将以书面形式予以答复，同时以书面形式寄送给有关购买文件的供应商。对文件中有关表述不准确或难以理解或有疑义的内容，各供应商应及时与有关部门人员联系，否则，因此所带来的一切不利后果由各供应商自负。

3、竞争性磋商文件的修改

3-1、在磋商响应文件递交截止前的任何时候，无论出于何种原因，磋商组织机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时，对竞争性磋商文件进行修改。

3-2、竞争性磋商文件的修改以书面形式通知所有供应商，并作为竞争性磋商文件的补充，与其具有同等法律效力。

3-3、为使供应商编写磋商响应文件时，有充分时间对竞争性磋商文件的修改内容进行研究，磋商组织机构可以酌情延长磋商响应文件递交截止日期。

 4、供应商必须从磋商组织机构购买文件，供应商自行转让或复制磋商文件视为无效。文件一经售出，一律不退，仅作为本次竞争性磋商使用。

 5、本文件的解释权归磋商组织机构。

## 三、磋商要求

1、磋商内容：

本次磋商内容为巴彦淖尔市医院超声系统改造项目。磋商单位必须对所有内容进行响应，否则按无效文件处理。磋商、评审、确定成交单位、签订合同以整个磋商内容进行。

2、供应商资质证明及有关文件要求

响应人应提交证明其有资格参加投标和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造。资质证明文件应包括：

2-1、响应人的资格证明文件

2.资格要求：详见邀请书

3.投标单位在“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn/）中被列入失信被执行人名单的投标人，不得参加投标；在国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）中被列入“严重违法失信企业名单”，不得参加投标；

4.本项目不接受联合体投标。

2-2、响应人的资信文件及企业介绍

1．其他有利于响应人的证明文件

**\*以上资料文件应作为响应文件的组成部分；**

**\*提供的文件资料过期失效的，均为无效文件。**

3、磋商响应文件的编制：

3-1、磋商响应文件必须根据磋商组织单位发售的磋商响应文件格式编写，对磋商文件做出实质性响应。具体内容包括：

（1）按照要求填写的磋商承诺书。

（2）磋商报价表。

（3）供应商按要求出具的资格证明文件，证明参加磋商的供应商是合格的，成交后有能力履行合同。

 3-2、磋商报价：

（1）各供应商应在磋商响应文件中的一轮磋商报价表（唱价报告）上，标明总报价、工期，有选择的报价磋商组织单位不予接受。

（2）磋商报价是招标内容中的一切费用。

（3）凡因供应商对磋商文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由各供应商自负。

**（4）最低报价不作为成交的唯一条件。**

3-3、报价货币： 人民币。单位： 元（精确到小数点后两位）。

4、磋商费用自理。

5、投标截止日期投标地点：详见前附表

6、投标保证金

6-1 响应人应在报名的同时，递交投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。

6-2 投标保证金提交形式和时间：见投标须知前附表

 6-3投标现场不接受以存折、银行卡、银行保函、支票、现金等形式交纳的投标保证金。

6-4未成交的响应人，其投标保证金在成交公告公布3个工作日后，如无质疑或投诉，5个工作日内无息原额退还；如有质疑或投诉，采购代理公司将在质疑和投诉处理完毕后无息原额退还。

## 四、磋商响应文件的式样和签署

 1、供应商应参照磋商文件的格式，准备磋商响应文件正本一份、副本二份，并胶装订成册，每套磋商响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”，若正本和副本不符，以正本为准。

 2、磋商响应文件的正本和所有的副本均需打印或用不褪色蓝（黑）墨水（汁）书写，统一装订、编码，在每一页的正下方清楚标明页码。

3、磋商响应文件必须加盖单位公章，由供应商法定代表人或经正式授权有约束力的供应商代表签字。

 4、磋商响应文件除各供应商对错处做必要修改外，不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商法定代表人或其授权人代表签字和盖章。

## 五、磋商响应文件的递交及资质审查

1、供应商应将磋商响应文件的正本和所有副本按以下要求进行密封：

 1-1、加封条密封，在封线处加盖公章、法定代表人章（签字）或其授权人代表章（签字）。

1-2、应标明文件编号、项目名称，供应商全称（公章）等内容。

1-3、如果磋商响应文件未按要求密封和加写标记，造成磋商响应文件过早启封或价格泄露等情况，招标代理机构概不负责。

2、磋商组织机构收到磋商响应文件的时间不得迟于竞争性磋商文件规定的截止时间。在磋商响应文件递交截止期后，供应商递交的任何磋商响应文件磋商组织机构拒绝接收。

3、在磋商响应文件递交截止期前，经磋商组织机构同意后，供应商方可修改或撤回已送达的磋商响应文件。修改或撤回的内容应按竞争性磋商文件的规定编制、密封、标记和发送。并在内层封套上加注“修改”或“撤回”字样。

4、磋商响应文件递交截止期后，供应商不得对其磋商响应文件做任何修改。

5、在磋商响应文件递交截止期后到竞争性磋商文件规定的磋商响应文件有效期满之间的这段时间内，供应商不得撤回其磋商,否则，磋商保证金将不予退还，同时，还按有关规定处罚。

6、在评审过程中，由采购人代表和磋商组织机构代表共同审查供应商的资质证明文件，并通报磋商小组确认。

## 六、磋商机构及职能

1、磋商组织单位组织磋商、评审工作，整个磋商过程接受相关单位的监督和管理，磋商组织机构在规定的时间和地点组织磋商，供应商须委派代表参加，参加磋商的代表须签名报到以证明其出席。

2、为确保磋商工作公平、公正，根据《政府采购法》的有关规定成立磋商小组。磋商小组由采购人代表和相关专业等方面的专家组成，磋商小组成员在专家库中随机抽取。

磋商小组成员应当遵守并履行下列义务：

2-1、遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责，审查磋商响应文件是否符合竞争性磋商文件的要求，并做出评价；

2-2、要求供应商对磋商响应文件有关事项作出解释或者澄清；

2-3、按照竞争性磋商文件的要求和磋商办法进行评审，推荐成交候选单位名单，对评审意见承担个人责任；

2-4、对评审过程和结果以及供应商的商业秘密保密；

2-5、参与磋商结果报告的起草；

2-6、配合磋商组织单位答复供应商提出的质疑；

2-7、配合财政部门的投诉处理工作。

3、磋商小组的职能：

（1）审查参加磋商的供应商的资质文件是否齐全、合法、有效。

（2）与各供应商就磋商响应文件（含澄清、说明或补正的内容）中的磋商报价、同类业绩、商务响应等进行磋商。

（3）依据磋商文件，并视磋商情况，确定进入最终评审的供应商。

（4）排序推荐侯选成交供应商。

（5）协商处理磋商过程中出现的其它相关问题。

4、竞争性磋商开始时，磋商组织单位先将各供应商的一轮磋商报价及有关内容进行公布。

5、竞争性磋商开始后，直到与成交的供应商签定合同为止，凡与审查、澄清、评价和比较各供应商的有关资料及意见等内容，磋商小组均不得向供应商及与磋商无关的其他人透露。

## 七、磋商评审办法及内容

1、磋商评审原则：

1-1、磋商小组遵循“公开、公平、公正、科学、择优”的原则。

1-2、采用同一程序和标准对供应商进行评估。

2、投标文件的初审

在评标委员会对投标文件进行评议之前, 工作人员协助评标委员会对投标文件进行初审。初审分为资格性审查和符合性审查。

2-1资格性审查。依据有关法律和磋商文件的规定,对投标文件提供的资格证明文件进行审查，以确定响应人是否具备有效的投标资格。在资格性检查时,如有下列情况之一的，经评标委员会认定，视为非实质性响应，将视为无效投标：

（1）不具备招标公告要求的资格条件的；

（2）响应人未提供投标保证金或金额不足的；

（3）响应人资格证明文件不满足磋商文件要求和过期失效的；

2-2符合性审查。依据磋商文件规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应。评标委员会决定投标的响应性只根据响应文件本身的内容，而不依据外部的证据。在符合性检查时,如有下列情况之一的，经评标委员会认定，视为非实质性响应，将视为无效投标：

（1）未按磋商文件要求印制、签署、盖章、装订、包装、密封、标记的；

（2）响应文件编写不符合磋商文件要求，或没有按磋商文件要求填写格式文件的；

（3）投标有效期不足的；

（4）法定代表人不能参加投标，又无法定代表人授权委托书的；

（5）出现两个或两个以上报价，投标报价有缺漏项，或不符合磋商文件要求的；

（6）投标报价超出已公布的采购预算的；

（7）投标内容有缺项漏项的；

（8）工期不能满足要求的；

（9）有不良经济纠纷记录和违法行为的；

（10）有采购文件规定的其它无效条款的。

3、磋商响应文件出现下列情况修正原则为：文字与图表不符以文字为准；单价与总价不符以单价为准；大写与小写不符以大写为准；正本与副本不符以正本为准；

4、磋商程序：

磋商的全过程分为公布一轮磋商报价、供应商资质审查、符合性评审、磋商过程、二轮报价、综合评标等阶段。

（1）公布一轮报价：将各参加竞争性磋商单位的响应文件中的报价、工期等内容以公开宣读的形式予以公布。

（2）磋商过程：磋商小组在初步评审的基础上对各供应商的响应文件认真阅读，并对采购内容、商务、报价等内容进行一对一的磋商。各供应商就磋商中的内容、技术、商务、价格、服务等内容按要求进行补充、完善、澄清、承诺，但补充完善的内容必须在其范围内。磋商小组以补充、完善后的内容作为评审的依据。

（3）进行二次报价，磋商小组根据二次报价、磋商澄清、承诺及响应文件进行最后的评审工作。

（4）综合评分办法

5、技术服务内容

#### 技术参数中标记“★”的技术要求，为实质性要求。

## 一、采购内容清单

响应人需在投标文件中写明详细的报价清单，清单需包含但不限于以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **详细要求** | **备注** |
| 1 | 云服务器及存储 | 见具体要求 |  |
| 2 | 网络专线4条 | 见具体要求 |  |
| 3 | 云服务统一管控平台 | 见具体要求 |  |
| 4 | 其他相关要求（技术服务、售后服务等） | 见具体要求 |  |

★该项目中涉及的任何和项目运行相关的服务费用（信息系统完整迁移、资源总量临时调整、云平台相关软硬件升级等）均包含在响应人响应报价内不另行收费，如果涉及系统迁移费用，需列出详细报价清单。

## 二、具体要求

### **1、云服务器及存储**

在项目服务期内，投标方所提供的云资源需以独立私有云形式提供，不得与其他云池共用，不得低于以下配置。投标需商承诺提供的资源必须可以承载采购人信息系统的流畅运行，且达到性能要求。若以下资源无法达到采购人使用要求，可通过扩充云资源总量来满足系统运行，但不增加额外费用。响应人需根据采购人实际使用要求进行服务器分配和操作系统、数据库部署。

|  |  |
| --- | --- |
| **类型** | **云资源内容** |
| 云资源★ | CPU | 内存 | 存储容量 |
| 68核 | 520G | 108472G |
| 以上云资源需以独立私有云形式提供，资源具体使用根据采购人实际使用要求进行服务器分配及操作系统和数据库的部署。 |

### **2、网络专线4条**

★供应商需提供从巴彦淖尔市医院机房至供应商大数据平台4条10GE点对点不同路由光纤链路。（提供承诺函并加盖响应人公章）

### **3、云服务统一管控平台**

要求提供云服务统一管控平台一套，响应人需要在投标文件中对云管控平台进行详细功能描述（要求提供系统截图），要求包含以下基本功能或相似功能，现有系统若无以下基本功能，需明确的写出解决方案、措施、实施方法。响应人承诺根据医院实际使用需求免费升级云管控平台。

云管控平台基本功能要求：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **功能描述** |
| △1 | 支持对物理网络设备进行虚拟路由器、虚拟私有网络、IP、虚拟防火墙、虚拟负载均衡等网络元素的增加、删除、修改和查询。 |
| △2 | 云管控制平台能够提供虚拟机服务，用户通过自助服务门户申请所需操作系统、CPU核数、内存、硬盘以及相应网络IP，云管理员也可以将已存在的虚拟机指定给某一个用户。 |
| △3 | 用户在申请虚拟机时，可以为虚拟机选择自定义密码或者选择随机密码，提供界面截图。 |
| △4 | 支持通过云管控平台的图形化界面对已有的VMware虚拟化平台进行无缝纳管，并且支持虚拟机的批量纳管，纳管过程中虚拟机无需重启、用户业务不中断。对于已经纳管的虚拟机，也可以将虚拟机去纳管。  |
| △5 | 支持用户采用密钥对方式登录云主机，保证用户登陆安全。  |
| △6 | 云管控平台能够提供云负载均衡服务，用户通过自助服务门户申请不同规格的负载均衡，云负载均衡支持由硬件设备或软件方式提供，租户能够在自助服务界面中对负载均衡进行配置。 |
| △7 | 支持用户使用图形化界面通过拖拽的方式编排自己的虚拟数据中心，用户可以通过拖拽的方式指定云主机、云网络、云路由器、云防火墙、云负载均衡等云资源的逻辑连接关系，当部署成功后，生成的云主机、云网络、云路由器、云防火墙、云负载均衡等云设备之间的连接关系应与编排时保持一致。 |
| △8 | 支持对OpenStack计算节点的CPU、内存、存储容量和虚拟化平台相关存储卷的存储容量进行统计展示及阈值告警设置，当监控到实际资源使用达到设定阈值时发出告警通知。 |
| △9 | 用户认证除了支持本地密码认证外，还支持到LDAP服务器（仅限Windows AD）认证。  |
| △10 | 云管控平台管理节点须支持Docker集群部署，并支持部署在虚拟机上，提供平滑升级扩展、高可靠容错机制。 |

### **4、其他相关要求**

### **4.1技术项要求**

响应人需要在投标文件中提供虚拟云技术整体技术方案，响应人的方案应结合信息安全的需求，并结合实际情况，响应人的方案设计必须满足以下原则：

1. **先进性原则**

云大数据平台必须严格遵循国际标准、国家标准和国内通信行业的规范要求。需符合医疗行业的发展趋势，所选用的产品型号已规模上量，必须采用主流成熟的硬件平台和专业的软件平台保证设备本身的先进性，符合业界技术的发展趋势，既体现先进性又比较成熟，并且是各个领域公认的领先产品。所有的系统处于先进的技术水平，确保较长时间内技术上不落伍。系统的处理能力要达到业内领先，对于本次业务的使用要留有一定的余量，以满足后续升级的需求。

1. **高可靠性**

云大数据平台稳定可靠性是业务运行的基础，影响着企业日常办公、业务的发展。系统的可靠性包括整体可靠性、数据可靠性和单一设备可靠性三个方面。云大数据平台架构合理，从整体系统上提高可靠性，降低系统对单设备可靠性的要求。系统的可用性是通过冗余、高可用集群、应用与底层设备松耦合等特性来体现，从硬件设备冗余、链路冗余、应用容错等方面充分保证整体系统的可用性。

1. **可扩展性**

企业的业务不断发展，大数据平台也在发展阶段，其大数据平台也会不断的扩充变化，要求在保证大数据平台安全的基础上具有灵活的、平滑可扩展性。

支撑大数据平台的资源需要根据业务应用工作负荷需求进行弹性伸缩，IT基础架构应与业务系统松耦合，这样，在业务系统进行容量扩展时，只需增加相应数量的IT硬件设备，即可实现系统的灵活扩展。

1. **开放兼容性**

大数据平台的安全产品设计规范、技术指标符合国际和工业标准，支持多厂家产品，从而有效的保护投资。

1. **安全最小授权原则**

大数据平台的安全策略管理必须遵从最小授权原则，即不同安全区域内的主机只能访问属于相应区域资源，对大数据平台资源必须完全得到控制保护，防止未授权访问，保证大数据平台的信息安全。

### ★**4.2网络安全服务要求**

 本次投标中涉及的IDC机房，为保证网络安全，IDC机房所在地必须为巴彦淖尔市医院所在地区。

响应人需要在投标文件中写明网络安全服务方案，包含但不限于机房环境、网络安全、链路传输保证、系统容灾等方案，机房要求通过国家IDC机房信息安全三级保护测评并提供公安机关认证的信息系统网络安全等级保护测评证书。

### **4.3实施要求**

★1）响应人应提供详细可执行的系统迁移实施方案。方案要求确保迁移过程中云上所有业务的连续运行（业务不中断）和迁移后数据的完整性。响应人需承诺如在迁移过程中因业务中断或数据送坏等造成任何的损失由其完全负责。

2）响应人应保证所提供的系统完全符合规定的功能和性能要求。响应人应对由于设计的技术缺陷而产生的故障负完全责任。

3）响应人提供的产品必须包括投标产品便于应用集成开发的组件和套件、设计开发工具、服务监控、技术文档及全部功能模块的售后服务等，其所提供的所有功能模块、组件和套件等使用权必须为业主方，且必须是最终用户业主方的正规产品。业务培训包含所有功能模块的知识内容。响应人不得为应标遗漏或省略某些功能模块。

**4.4售后服务要求**

响应人需要在投标文件中写明售后服务方案，包含但不限于故障响应支持方案、故障应急方案，云资源上的信息系统部署方案，日常巡查方案，软硬件质保方案等。

响应人需承诺（提供承诺函并加盖响应人公章）：

**1）服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 备注 |
| 1 | 云服务统一管控平台相关软硬件的部署、运行及升级服务。 |  |
| 2 | 根据采购人实际需求提供对云资源和网络配置适配服务。 |  |
| 3 | 提供所租赁云资源上承载的所有虚拟机的系统部署、升级、安全漏洞扫描及补丁安装等配套服务； |  |
| 4 | 负责本项目云资源上部署的所有虚拟机、数据库、数据的迁移工作。 |  |
| 5 | 提供所有虚拟机承载信息系统的容灾备份（含数据库）。保障所租赁资源上承载的所有业务的正常运行及应急响应和处置工作。 |  |
| 6 | 负责云数据中心机房建设和安全运行，满足采购人的网络数据安全、系统稳定、24小时不间断运行的高性能要求。 |  |
| 7 | 提供项目涉及的云平台和专线的运行维护，免费提供五星级服务。 |  |
| 8 | 为采购人提供新增设的信息系统部署协助。 |  |
| 9 | 负责与本项目云平台有关的其他三方公司的协调工作。 |  |
| 10 | 抢修预案：（1）当发生业务中断情况时，需派遣技术人员立即赶赴现场排查故障原因，组织抢修，并及时上报公司调度；（2）故障排查人员先排查硬件连接问题，判断出是设备问题、电源问题、还是缆线问题，并进行抢修处理；（3）如是数据问题，立即联系移动网络部数据制作人员进行处理。（4）抢修结束后，编写故障分析报告，报送相关部门。（5）遵循先抢通后修复的原则；（6）测试好尾纤备件，以应对尾纤断落以引发的业务故障；（7）如出现主用纤芯无法正常使用，将主用纤倒换到备用纤；（8）如线路中断应积极抢修，如暂时无法恢复业务，将上行通道迂回导通，联系相关人员新做数据，后修复线路故障；（9）如传输设备故障，及时跟换更换传输备用设备，做到出现问题可以在30分钟内更换完毕，及时联系厂家配合做通数据。 |  |
| 11 | 提供专业的技术人员每月巡检服务，巡检结果以巡检报告形式提交采购人，并更具报告情况提出合理性建议。 |  |
| 12 | 提供本项目涉及设备系统的维护保养服务，包括现场软硬件故障处理、现场备件更换、定期设备健康检查、完整的系统规划及风险评估、系统软硬件升级、系统BUG修复、系统性能分析及优化、系统更新调整、微码升级、设备扩容等；全面保证所含设备系统的持续安全稳定运行。 |  |

**1）响应时间**

设置有专人7×24 小时服务热线电话，制定关于该项目的专属应急预案用于响应系统运行问题、紧急故障处理及技术支持请求。

服务响应时间：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **故障级别** | **响应时间** | **故障解决时间** |
| I级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。 | 20分钟，90分钟内提交故障处理方案 | 90分钟以内 |
| II级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。 | 30分钟，2小时内提交故障处理方案 | 4小时以内 |
| III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。 | 50分钟，12小时内提交故障处理方案 | 1天以内 |
| IV级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。 | 90分钟，24小时内提交故障处理方案 | 2天内 |

技术支持人员在解决故障时，须最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的I级故障级别，如果不能于90分钟内解决故障，须在90分钟内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况等，更具故障报告提出完整可行的整改建议并配合采购人完成整改。

6、评审方式：综合评分法。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** |
| 1 | 分值构成（100分） | 技术部分60分商务部分24分报价得分16分 |
|  | 技术部分评分标准（60分） | 项目技术方案1(9分） | 方案包含以下内容:1、虚拟云技术整体技术方案（包含云管控平台基本功能描述及截图）（3分）2、专线技术方案（3分）3、网络安全服务技术方案（包含但不限于机房环境、网络安全、链路传输保证、系统容灾等方案，机房要求通过国家IDC机房信息安全三级保护测评。）（3分）针对以上三项内容，根据每项内容思路清晰程度、内容完整程度、科学合理程度进行评价，得0-3分，不提供不得分，总分为9分。 |
| 项目技术方案2(6分） | 1、信息系统迁移实施方案（6分）针对以上一项内容，根据每项内容思路清晰程度、内容完整程度、科学合理程度进行评价，得0-6分，不提供不得分，总分为6分。 |
| 售后服务方案（15分） | 方案包含以下内容：1. 售后服务体系（包括:技术团队架构、技术咨询与保障、客户响应机制、日常巡查方案等）（3分）
2. 服务承诺（3分）

3、故障应急响应体系（包括应急小组的组织架构和职责分工、风险场景分类和各类风险的应对措施、应急响应流程、故障恢复措施等)（3分）4、容灾架构设计（包括：云服务器、网络、数据、业务连续性等方面）（3分）5、软硬件升级和质保服务方案（3分）针对以上五项内容，根据每项内容思路清晰程度、内容完整程度、科学合理程度进行评价，得0-3分，不提供不得分，总分为15分。 |
| 技术参数响应情况(30分） | 根据采购需求技术参数的响应程度进行评审：技术参数中标记“△”技术要求，每满足或优于一项得3分，需提供类似项目相关截图，不提供不得分。（“△”共10个合计30分） |
| 3 | 商务部分评分标准（24分） | 企业业绩(12分) | 1、投标人需提供2022年1月至投标截止时间，以合同签订时间为准，类似相关建设项目（全部或主要建设内容与本次项目建设内容类似）。2、必须先列出业绩清单(合同名称，甲方名称，乙方名称，金额，签订日期)，不提供清单本项不得分。3、凡列入业绩清单的项目，需提供合同扫描件，合同扫描件须至少包含：合同买卖双方盖章页、合同签订日期等信息，履行政府采购的项目，需要提供中标通知书。每提供一个合同得2分，最高得12分，不提供不得分。 |
| 项目组相关人员资质证书(12分) | 项目组成员需满足本项目需求，项目组人员中具有由中华人民共和国人力资源和社会保障局部和中华人民共和国工业和信息化部联合颁发的通信专业技术人员职业资格中级及以上证书（传输与接入），每有一人得2分，本项最多得12分。(需同时提供证书扫描件、人员近一年内任意一个月缴纳社保的证明材料，未提供不得分) |
| 4 | 投标报价评分标准（16分） | 投标报价得分(16分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |

7、评审指标构成

（1）.商务响应

（2）.磋商报价

（3）.磋商响应内容、技术要求、质量保证等

8、评审内容

**8-1、商务响应**

经过有效性和符合性审核合格的供应商，对付款、交货、验收等方面有满足磋商文件要求的响应说明。

**8-2、磋商报价**

此项目最高采购预算见磋商须知前附表；超过此限价取消磋商资格，按无效文件处理。

**7-3、技术指标**

经过有效性和符合性审核合格的供应商，对内容、技术要求、质量保证等进行评审。

9、磋商小组根据以上内容进行符合性评审，对符合性评审合格的单位，依次进行二轮磋商报价，根据其第二轮磋商报价、商务、技术综合评审，最后进行汇总排序，推荐出一个成交候选单位。

## 八、确定成交单位

1、依据评审结果写出磋商结果报告，送采购人。

2、在竞争性磋商文件规定的有效期内，采购人在审查磋商结果报告的基础上确定成交单位，并复函磋商组织单位，磋商组织单位接到复函后，在指定媒介上公示，公示期满后向确定的成交单位发出“成交通知书”。

## 九、合同

成交单位确定后，磋商组织单位积极组织成交供应商与采购人洽谈合同条款，并签订合同。竞争性磋商及响应文件以及磋商过程中的承诺内容均作为合同的有机组成部分。

## 十、其它

1、在磋商响应文件递交截止时间，递交的有效磋商响应文件不足三家时，经请示监督机构同意后，继续磋商或采用其他方式进行采购。

2、开标后，监督人现场抽查供应商投标资质。

3、特殊情况处理：当全部报价均超出财政预算限额或均低于公认的制作成本时，磋商小组有权决定是否进行第三次报价或本次竞争性磋商失败。若第三次报价仍超预算，采购人又无力追加，磋商小组可宣布本次竞争性磋商失败。

4、磋商开始到成交单位确定前，磋商小组、采购单位及有关人员要严格遵循保密原则，任何一方不得向与评审无关的单位和人员透露与磋商有关的其它供应商的技术资料、价格及其它信息。否则，按政府采购有关处罚条款进行相应的处罚。

**第四章 合同条款及格式**

（此合同版本仅供参考，待签订时可另行商定）

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，甲、乙双方就 项目（政府采购项目批准号： ），经平等自愿协商一致达

成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1、合同格式以及合同条款

2、中标结果公告及中标通知书

3、招标文件

4、响应文件

5、变更合同

二、本合同所提供的服务以招标文件、响应文件要求的相关服务要求为主。后附主要服务内容清单。

三、合同金额

合同金额为人民币 万元，大写： 元整。

四、付款方式及时间

按照甲方要求此项目技术服务费用分 年付清，付款比例为 ， 年拨付 万元， 年拨付 万元， 年拨付 万元。乙方单位在进入项目现场后甲方拨付项目款的 即 万元用于开展工作。

五、提供服务时间、地点

1、服务期限：合同签订后 年。

2、服务地点：

六、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

七、验收

1、由甲乙双方及第三方（如有）按照谈判文件、响应文件及合同要求，一同对服务内容验收并签字确认。

2、验收不合格的甲方可以解除合同且不承担任何法律责任。

八、服务方案

乙方应按谈判文件、响应文件中做出的书面说明或承诺提供服务。

九、违约条款

1、乙方逾期提供服务、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额 的违约金。

2、其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

1、提交项目所在地 仲裁委员会仲裁。

2、向项目所在地 人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式五份，采购单位、投标人、政府采购、国库支付执行机构各一份，自双方签订之日起生效。

十三、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

甲方： （章） 乙 方： （章）

采购方法人代表： 投标人法人代表：

开户银行： 开户银行：

帐 号： 帐 号：

联系电话： 联系电话：

签订时间 年 月 日

提交的成果：

####

1.
2.

说明：本合同样本其他条款可以根据采购项目情况进行修改补充。

**第六章 磋商响应文件格式与要求**

格式一：

**磋商响应文件封面**

**（项目名称）**

**磋商响应文件**

（正本/副本）

采购文件编号：

投 标 人： （盖公章）

法 定 代 表 人

或其委托代理人： （签字或盖章）

**编 制 日 期： 年 月 日**

格式二：

**磋商响应文件目录**

. 投标承诺书

. 法定代表人授权委托书

. 技术响应情况

. 报价表

. 投标人基本情况表

. 投标预算

. 项目组成员一览表

. 项目经理及项目组主要技术人员简历表

. 企业业绩情况及认证体系

. 政府采购政策情况表

. 中小企业声明函

. 小微企业截图

. 残疾人福利性单位声明函

. 财务审计报告、社保、完税

. 各类证明材料

. 方案

格式三：

一、投标承诺书

采购人：

1.按照已收到的项目编号为 的采购项目招标文件要求，经我公司认真研究投标须知、合同条款、技术规范、资质要求和其它有关要求后，我方愿按上述合同条款、技术规范、资质要求进行投标。

我方完全接受本次招标文件规定的所有要求，并承诺在中标后履行我方的全部义务。我方的最终报价为 元总价承包，保证不以任何理由增加报价。

2. 一旦我方中标，我方保证在\_\_\_\_\_\_\_内完成。

3. 我方同意所递交的投标文件在“投标须知”规定的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标如能中标，我方将受此约束。

4. 我方郑重声明：所提供的投标文件内容全部真实有效。

5. 我方接受招标文件所列须知中关于没收投标保证金的约定。

6. 我方同意提供按照贵方可能另外要求的与其投标有关的任何数据或资料。除非另外达成协议并生效，否则，中标通知书和本投标文件将构成约束双方合同的组成部分。

7. 我方的金额为人民币（大写） 的投标保证金与本投标函同时递交。

投标人名称：

详细地址： 邮政编码：

电 话： 传 真： 电子函件：

投标人开户银行：

账号/行号：

投标人法人签字：

投标人法人授权代表签字：

投标人名称(公章)：

年 月 日

格式四：

## 二、法定代表人授权委托书

兹委派我单位（姓名）参加贵单位组织的项目名称 （项目编号： ）采购招标活动，委派人全权代表我单位处理本次投标中的有关事务，并签署全部有关文件、协议及合同。我单位对委托代理人签署内容负全部责任。

本授权书于签字盖章后生效，在贵中心收到撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

委托代理人无转委权。

特此委托。

委托代理人身份证扫描件

（本证件需直接扫描，不允许粘贴）

法定代表人身份证扫描件

（本证件需直接扫描，不允许粘贴）

响应人：（公章）

法定代表人：（签字或盖章）

 年 月 日

格式五：

三、技术响应情况

格式六**：**

## 四、一轮磋商报价表

供应商名称： （加盖公章）

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标总报价 | 工期 | 备注 |
| 大写： |  |  |
| 小写： |

说明：1．所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2．价格应按照“投标须知”的要求报价。

3．以上内容缺一不可，格式、内容和签署、盖章必须完整，否则为无效投标。

4.优惠承诺属于服务评审内容，不作为投标报价打分的依据。如中标，优惠承诺将列入合同条款。

 法定代表人或委托代理人（签字）：

 日 期： 年 月 日

二轮磋商报价表

供应商名称： （加盖公章）

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标总报价 | 工期 | 备注 |
| 大写： |  |  |
| 小写： |

说明：

1．所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

2．价格应按照“投标须知”的要求报价。

 **3．此表为空表，加盖公章后，由授权委托人手持，在开标现场填写，进行第二次最终报价。**

4．以上内容缺一不可，格式、内容和签署、盖章必须完整，否则为无效投标。

  法定代表人或委托代理人（签字）：

 日 期： 年 月 日

格式七**：**

五、投标人基本情况表

### （一）基本情况表

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称 |  |
| 注册资金 |  | 成立时间 |  |
| 注册地址 |  |
| 邮政编码 |  | 员工总数 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 网址 |  | 传真 |  |
| 法定代表人（单位负责人） | 姓名 |  | 电话 |  |
| 投标人须知要求投标人需具有的各类资质证书 | 类型：等级： 证书号： |
| 基本账户开户银行 |  |
| 基本账户银行账号 |  |
| 投标人关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位） |  |
| 投标人经营范围 |  |
| 备注 |  |

注：1. 投标人应根据投标人须知要求在本表后附相关证明材料。境内投标人以现金或者支票形式提交投标保证金的，还应附基本账户开户许可证复印件。

格式八 ：

六、投标预算

格式九 ：

七、项目组成员一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | 职称 | 执业或职业资格证明 | 备注 |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 | 养老保险 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 一旦我单位中标，将实行项目负责人负责制，我方保证并配备上述项目管理机构。上述填报内容真实，若不真实，愿按有关规定接受处理。  |

格式十 ：

八、项目经理及项目组主要技术人员简历表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  |
| 职务 |  | 职称 |  | 学历 |  |
| 毕业院校 | 年毕业于 学校 专业 |
| 主要工作经历 |
| 时间 | 参加过的类似项目 | 担任职务 | 发包人及联系电话 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1．投标人须在每张简历表后附上项目经理/项目组主要技术人员身份证、职称证、注册证、资格证材料的复印件。

2.投标人必须核实简历表的相关信息，对信息的真实性负责。

格式十一：

九、企业业绩情况及体系认证

**1**、企业类似业绩

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 甲方名称 | 乙方名称 | 金额 | 合同签订时间 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：（1）投标单位随本表出具所填项目的合同文本及中标通知书，如无上述相关证明材料，招标人将不考虑投标单位所填项目的业绩。

（2）投标单位必须确保上表信息的真实性。

格式十二：

十、财务审计报告、社保凭证、完税凭证

注：提供近三个月社保凭证及完税凭证，2024年度的财务审计报告或2024年至今资信证明。

格式十三：

## 十一、政府采购政策情况表

|  |  |
| --- | --- |
| 中小企业扶持政策 | （ ）我公司属于小微企业，并提供中小企业声明函。 |
| 监狱企业 | （ ）我公司属于监狱企业，并提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 |
| 残疾人福利性单位 | （ ）我公司属于残疾人福利性单位，并提供残疾人福利性单位声明函。 |

填报要求：如属所列情形的，请在括号内打“√”

## 说明：如是监狱企业，需在本表后附后证明文件。格式十四：

## 十二、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（公章）：

 法定代表或其授权人（签字）：

 日 期：

格式十五：

## 十三、小微企业截图

“国家企业信用信息公示系统”（http://www.gsxt.gov.cn/index.html）中“小微企业名录”（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）搜索截图。格式十六：

## 十四、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：

法定代表或其授权人（签字）：

日 期：格式十七：

十五、各类证明材料

1、评标办法中要求的其它证明材料；

2、招标文件中要求的其它材料；

3、其他有利于投标的投标人的证明文件；

格式十八：

十六、方案（格式自拟）

统一封口标签式样（外层）

**内蒙古自治区巴彦淖尔市医院智慧医疗大数据服务项目**

**投 标 文 件**

**（正、副本）**

**招标编号：BSYY-2025-0017**

**采购单位：内蒙古自治区巴彦淖尔市医院**

**办公地址：巴彦淖尔市临河区乌兰布和路98号**

**开标地点：巴彦淖尔市医院招标采购办公室**

**投标单位：**

**办公地址：**

 **年 月 日 时 分开标，此时间以前不得开封**

统一封口标签式样（外层）

**内蒙古自治区巴彦淖尔市医院智慧医疗大数据服务项目**

**投 标 文 件**

**招标编号：BSYY-2025-0017**

**（电子版投标文件）**

**采购单位：内蒙古自治区巴彦淖尔市医院**

**办公地址：巴彦淖尔市临河区乌兰布和路98号**

**开标地点：巴彦淖尔市医院招标采购办公室**

**投标单位：**

**办公地址：**